

Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle trainingen, workshops, stiltedagen, coaching, yoga lessen, cursussen en bijscholingen die **Insidelight** verzorgt.
- Alle trainingen, workshops, stiltedagen, coaching, yoga lessen, cursussen en bijscholingen zullen hierna **training(en)** worden genoemd.
- De basishouding voor deelname aan de training(en) is ***vriendelijkheid voor jezelf en vriendelijkheid voor de medemens.***

Vertrouwelijkheid

- Alle persoonlijke informatie die door deelnemers van de trainingen aan **Insidelight** worden verstrekt, is vertrouwelijk en wordt als zodanig door **Insidelight** behandeld. **Insidelight** zal nooit aan haar mondeling of schriftelijk toevertrouwde gegevens van de deelnemers delen met derden, tenzij daar nadrukkelijk schriftelijk toestemming voor is gegeven door de deelnemer.

Inschrijving

- Aanmelding voor een training vindt plaats door het **Intakeformulier of contactformulier** volledig in te vullen en te verzenden.
- Na het intake gesprek/kennismakingsgesprek zal in overleg besloten worden of deelname aan de training door deelnemer en **Insidelight** akkoord is.
- **Uw inschrijving is definitief** als u het intakeformulier heeft ingevuld en het intakegesprek/kennismakingsgesprek heeft plaatsgevonden.

Participatie trainingen:

- Lichamelijke, psychische en andere factoren die invloed hebben op de deelname training, moeten bij de trainer gemeld worden.
- Deelname aan de trainingen is niet gericht op de behandeling van eventuele (psychische) klachten.
- Deelname aan de trainingen kan niet gezien worden als een vervanging voor medische of andere professionele hulp.
- Bij (medische) vragen, klachten of symptomen op tijd contact zoeken met eigen huisarts of een andere zorgprofessional om eventueel deskundig onderzoek, diagnostiek en mogelijk medische zorg te ontvangen.
- Als tijdens deelname blijkt dat de training nadelige impact heeft op de deelnemer, dan zal in gezamenlijk overleg een advies kunnen komen om deelname te stoppen of pauzeren.

- Deelnemer en trainer gaan **respectvol** (in woorden en gedrag) met elkaar om. Als er sprake is van een groepstraining dan ook respectvol naar de medemensen.

Betalingsvoorwaarden

- De betaling van de training kunt u voldoen wanneer u een factuur van ons heeft ontvangen. De factuur wordt in de regel binnen drie weken voor aanvang training verstuurd.
- De factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te zijn. Bij een eventuele incassoprocedure worden de kosten voor incasseren bij de deelnemer in rekening gebracht.
- Indien u de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, behouden wij het recht uw gereserveerde plaats aan een andere geïnteresseerde af te staan. Uw betalingsverplichting blijft ook dan van kracht.

Annulering

In geval u uw inschrijving voor een training wilt annuleren, dient u rekening te houden met de volgende annuleringskosten:

- De wettelijke bedenktijd bedraagt 14 dagen, gerekend vanaf de inschrijvingsdatum. In deze periode zijn geen annuleringskosten van toepassing.
- Wanneer de training binnen 14 dagen na inschrijving begint, stemt u ermee in dat u afziet van de bedenktijd.
- Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de training zijn geen kosten verschuldigd.
- Bij annulering tussen drie en vier weken vóór aanvang van de training wordt € 50,- administratiekosten aan u in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen drie weken voor aanvang van de training bent u het gehele bedrag verschuldigd.
- Annulering dient schriftelijk te geschieden: per mail (info@insidelight.nl).
- Indien degene die annuleert zelf voor een vervanger zorgt, zijn geen extra kosten verschuldigd.
- Individuele afspraken tot max. 48 uur tevoren kunnen kosteloos worden afgezegd (telefonisch of per sms). Bij < 48 uur worden kosten gerekend € 50
- Gemiste bijeenkomsten kunnen niet ingehaald worden vanwege het karakter van de trainingen.
- In geval van noodzaak afwezigheid van de deelnemer door ongewenste onvoorziene omstandigheden, zal in gezamenlijk overleg getracht worden tot een passende oplossing te komen.
- Bij onvoldoende inschrijvingen of onvoorziene omstandigheden voor een training, behoudt **Insidelight** zich het recht voor om de training te verplaatsen naar een later tijdstip c.q. de training te annuleren. In geval van volledige annulering, zullen reeds betaalde bedragen binnen vijf werkdagen teruggestort worden.

Auteursrecht en eigendom

- Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangegeven, komt het auteursrecht op de training en bijbehorende materialen toe aan degene bij wie het intellectuele eigendom ligt binnen **Insidelight**. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van deze persoon mogen lesmaterialen niet worden veelevoudigd of op enigerlei wijze aan derden ter beschikking worden gesteld of ten behoeve van derden worden gebruikt.
- Lesmaterialen die tijdens de training worden uitgereikt, mag de deelnemer houden. Materiaal, teksten en audio bestanden mogen door deelnemer gebruikt worden, echter blijft het eigendom van **Insidelight** en bij publicatie is altijd naamsvermelding van **Insidelight** van kracht.

Aansprakelijkheid

- **Insidelight** kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijk letsel of psychische klachten van de deelnemer aan zichzelf of anderen, noch voor diefstal of verlies van persoonlijke eigendommen.

Trainingsruimte

- De ruimte wordt gehuurd door **Insidelight**. Deelnemer houdt zich aan de huisregels van de panden waar de training plaatsvindt. Bij vernielen of schade brengen aan materiaal door een deelnemer, is **Insidelight** niet aansprakelijk voor herstel van schade. Deelnemer neemt hier de verantwoordelijkheid voor en neemt contact op met de eigenaar van het pand.

Klachten

- Bij klachten over de trainer is het vriendelijk verzoek om dit eerst met de trainer te bespreken. Op www.insidelight.nl kunt u de contactgegevens vinden. De trainer zal uw klacht serieus nemen en contact met u hierover opnemen.
- Als uw klacht omtrent Mindfulness trainingen gaat en u van mening bent dat uw klacht niet naar tevredenheid is behandeld, dan kunt u de klachten indien bij de klachtencommissie van de Vereniging Mindfulness Based Trainers Nederland (VMBN) door e-mail te sturen naar info@vmbn.nl. Vermeld bij het onderwerp: Vertrouwelijk/Klacht. De ambtelijk secretaris van de klachtencommissie VMBN is Carien Olber.

Praktijk informatie

- Noor Bakkal is de eigenaresse van **Insidelight Mindfulness Coaching Yoga**. Zij is een BIG – geregistreerde arts (Big nr. 19915572601). De werkzaamheden binnen **Insidelight** worden niet uitgevoerd vanuit de artsenrol. Zij voert haar werk binnen **Insidelight** uit met de rol als: VMBN-categorie 1 mindfulness trainer (VMBN nr. 20221723 en Mindfulness register nr. 200916). Tevens is zij een gekwalificeerde persoonlijke coach en yoga docente.